



WELKOM

Hallo allemaal, Martijn hier van KraamMarkt. Ook deze maand hebben wij het één en ander met jullie te delen.

In deze update:

1. **Uitbreiding KraamMarkt team**
2. **Wachttijstool**
3. **Wet DBA**
4. **Vakantie**



Uitbreiding KraamMarkt team

Wij gaan ons bestaande team uitbreiden. Op de helpdesk start onze nieuwe collega Hilde vanaf 3 juli, om binnenkomende vragen zo snel mogelijk te kunnen beantwoorden. Ook op onze financiële administratie breiden we uit: daar komt Gerda ons vanaf 14 juli versterken.

Wil dat dan zeggen dat we voortaan dag en nacht bereikbaar zijn? Nee, maar wat jullie wél zullen merken, is dat de reactietijd tussen vraag en antwoord zal verkorten. Wij streven ernaar dat iedere vraag – tijdens kantooruren – binnen 15 minuten is beantwoord.

Maar hoe zit het dan buiten kantooruren? Dan is er altijd nog 24/7 de Quick Reference Card, die is verwerkt in het WhatsApp-keuzemenu (onder de naam **Inne**) en uitleg geeft op 90% van de meestgestelde vragen. Is dit voor ons een manier om er makkelijk vanaf te komen? Nee, integendeel. Dit is een manier om jullie zelfstandigheid niet afhankelijk te laten zijn van derden – iets wat ook de wet DBA vereist. Het is dus een hulpmiddel, want de uitleg die gegeven wordt in het keuzemenu is gelijk aan de kennis van onze helpdeskmedewerkers.

En kom je er met het hulpmiddel (lees: de Quick Reference Card) toch niet uit? Dan kun je uiteraard je vraag stellen aan een helpdeskmedewerker, die jou tijdens kantooruren graag verder helpt.

Wat we daarnaast gaan doen, is in een aantal regio's enkele zzp-kraamverzorgenden uitnodigen voor een sessie. Samen met hen kijken we naar de meest optimale inrichting van het keuzemenu, om het zo goed mogelijk te laten aansluiten op de behoefte. Een aantal kraamverzorgenden is hierover al benaderd. Het resultaat van die sessies zal op termijn zichtbaar worden in het keuzemenu.



Wachttijstool

Zoals bij velen van jullie bekend is, kampt de kraamzorg landelijk helaas met een groot capaciteits- en continuïteitsprobleem. Bo Geboortezorg, ZN en de zorgverzekeraars hebben daarom het convenant uit 2024 doorgetrokken naar 2025. Dit betekent onder andere dat ook dit jaar de 10% toeslag van toepassing is op de eerste 33 uur van de zorg die jullie leveren.

In de gebieden waar de nood het hoogst is, werden vorig jaar de wachttijstzorgen via het KSV regionaal verdeeld. Dit proces verliep over het algemeen chaotisch, onoverzichtelijk en voor alle betrokkenen behoorlijk frustrerend.

Atermes zou Atermes niet zijn als we daar deze zomer geen oplossing voor zouden bieden. Die oplossing draagt de naam **Wachttijstool**, en zal vanaf **1 juli aanstaande** in gebruik worden genomen.

Hoe werkt de Wachttijstool?

Verzekeraars en KSV's kunnen kraamvrouwen die nog niet zijn ingeschreven bij een kraamzorgverlener, aanmelden in de Wachttijstool. Deze tool stuurt vervolgens automatisch een bericht naar alle zorgverleners in de buurt van de zorgzoekende kraamvrouw.

Omdat jullie Atermes gebruiken, verschijnt dit bericht ook direct in jullie Atermes-administratie. Daarnaast ontvang je hierover een e-mail.

Heb je de mogelijkheid om deze kraamvrouw kraamzorg te bieden? Dan kun je haar met één druk op de knop in jouw Atermes inschrijven bij je eigen organisatie. Zodra je dat doet, verdwijnt de kraamvrouw automatisch uit de Wachttijstool.

De Wachtlijsttool wordt landelijk ingezet, en alle KSV's kunnen hiervan gebruikmaken. De tool wordt kosteloos aangeboden, met als doel om iedere nog zoekende kraamvrouw zo snel mogelijk een passende plek te bieden.

Je hoeft verder niets te doen: jouw Atermes is automatisch gekoppeld aan de Wachtlijsttool.



Wet DBA

De afgelopen maanden hebben wij, zoals eerder aangekondigd, samen met ons team van fiscale en juridische adviseurs hard gewerkt aan de nieuwe overeenkomsten voor de KraamMarkt-dienstverlening. Deze nieuwe overeenkomsten zorgen ervoor dat je je – met het gebruik van KraamMarkt-diensten – geen zorgen hoeft te maken over de Wet DBA.

De verwachting is dat de Belastingdienst vanaf **1 januari 2026** landelijk meer DBA-controles zal uitvoeren in alle branches. Daarom ontvangen jullie vanaf **1 juli aanstaande** de nieuwe overeenkomst ter ondertekening.

Uiterlijk eind juli heeft iedereen deze nieuwe overeenkomst ontvangen. Ons verzoek aan jullie is om de overeenkomst direct te ondertekenen zodra deze verschijnt. **Download na ondertekening ook meteen een kopie voor je eigen administratie**, zodat je deze kunt overleggen mocht de Belastingdienst ernaar vragen. Bovendien heb je deze ook nodig voor de verlenging van je **Kiwa-keurmerk**.

De overeenkomst gaat met **terugwerkende kracht in per 1 januari 2025** en vervangt daarmee de bestaande overeenkomst tussen jou en KraamMarkt.



Vakantie

En last but not least: wij wensen iedereen die in de aankomende periode gaat genieten van rust en ontspanning tijdens een vakantie een welverdiende, fijne tijd toe!